

GBM

Términos y Condiciones

Bienvenido a una nueva forma de invertir, hemos redactado los siguientes términos y condiciones aplicables al uso de esta plataforma (la "Plataforma"), con la finalidad de que usted conozca los servicios que le puede prestar Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V., Casa de Bolsa (en adelante "GBM").

En este sentido, al acceder a los servicios usted está aceptando los siguientes términos y condiciones, y acuerda en obligarse a su cumplimiento.

1. Condiciones Generales.

Como usuario de la Plataforma, usted podrá elegir entre la contratación de uno o varios de los servicios que GBM tiene para usted, sujetándose en todo momento a los presentes términos y condiciones (en adelante los "Servicios").

Los Servicios son prestados por la Plataforma vía internet por lo que al contratar cualquier Servicio, usted está dando su consentimiento para que GBM recabe la geolocalización del dispositivo mediante el cual usted realiza cualquier operación con GBM. Asimismo, al utilizar la Plataforma, usted da su consentimiento para que GBM pueda grabar su voz e imagen en tiempo real, por los mecanismos autorizados, y resguardarla en su expediente.

Para la correcta utilización de los Servicios, usted deberá ingresar con su usuario y contraseña, las cuales servirán como claves de identificación para todos los efectos legales necesarios para perfeccionar la relación entre usted y GBM, no obstante, GBM podrá incluir otros factores de identificación en el proceso de contratación. Usted es el único responsable de mantener en secreto sus claves de identificación con las cuales tenga acceso a la Plataforma y a ciertos Servicios, la información e instrucciones que usted transmita o comunique a GBM utilizando dichas claves de identificación, tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.

En caso de extraviar o tener conocimiento de robo de sus claves de identificación deberá notificar inmediatamente a GBM, de lo contrario GBM queda liberada de cualquier responsabilidad al ejecutar instrucciones recibidas con dichas claves de identificación. En caso de que usted desee modificar su contraseña, podrá realizarlo dentro de la propia Plataforma, si usted olvida su contraseña, podrá solicitar "olvidé mi contraseña" al momento de iniciar sesión dentro de la Plataforma, y se le enviará un correo, al correo registrado con las instrucciones a seguir.

Una vez que decida contratar alguno de los Servicios, además de cumplir con los términos aquí establecidos, deberá firmar el Contrato de Intermediación Bursátil con GBM cuyos términos serán vinculantes para las partes.

Al utilizar la Plataforma, usted acepta dicho medio como mecanismo para recibir estados de cuenta.

GBM se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento documentación y/o información adicional, así como a utilizar cualquier tecnología que permita corroborar la información proporcionada por usted, la cual declara mediante el presente que toda la información proporcionada es y será verídica, y en su caso a negar temporal o definitivamente los Servicios a aquel usuario cuya información no haya podido ser confirmada o validada a través de la Plataforma o por cualquier otro medio de comunicación acordado.

Por su seguridad las sesiones en la Plataforma que no tengan movimiento por un lapso de más de 20 minutos, terminará la sesión, debiendo volver a identificarte con tus claves de acceso.

La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a GBM, por lo que no se hace responsable por dichas fallas o retrasos en la comunicación. En caso de que usted no pueda acceder a la Plataforma o no pueda realizar alguna operación a través de la misma, deberá comunicarse a Relaciones con Inversionistas ya sea vía telefónica: 54805846 o por electrónico: homebroker@gbm.com.mx.

GBM, se reserva el derecho de modificar el contenido de la Plataforma y de los presentes términos y condiciones en cualquier momento, bastando notificación a los usuarios sobre dicha modificación. La sola continuación en la utilización de los Servicios dará a entender la plena aceptación de los nuevos términos y condiciones.

En caso de que usted no esté de acuerdo con la modificación notificada, deberá comunicarlo a GBM, y GBM dejará de prestarle los Servicios, sirviéndose dicha notificación como una terminación a la relación entre las partes, por lo que en dicho caso, usted se obliga a retirar sus valores o efectivo, en los términos establecidos para dichos efectos en el Contrato de Intermediación Bursátil.

Usted se compromete a no utilizar la Plataforma o los Servicios de forma indebida, GBM se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente, la cuenta correspondiente y/o a negar la prestación de los Servicios, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información proporcionada por el usuario o en caso de detectar actividades o conductas en contra de la normatividad aplicable, sin que tal decisión genere para el usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

2. Descripción de los Servicios:

Usted podrá aperturar una o varias cuentas, según requiera, de cualquiera de los siguientes servicios, no obstante la cuenta de Smart Cash se aperturará automáticamente a la firma del Contrato de Intermediación Bursátil.

En caso de requerir más información particular acerca de los Servicios, favor de revisar la Guía de Servicios de Inversión publicada en www.gbm.com.mx.

a. Smart Cash

Una vez que usted haya firmado el Contrato de Intermediación Bursátil con GBM, se abrirá una cuenta bajo el servicio de comercialización, y los recursos que se depositen en la cuenta, de tiempo en tiempo, se invertirán en Reporto de vencimiento diario, sin necesidad de instrucción previa por su parte.

En caso de requerir recursos en alguna de sus otras cuentas, usted deberá realizar la liquidación de los valores que se mantengan en esta cuenta, y una vez liquidados solicitar a Relaciones con Inversionistas el traspaso a una de sus otras cuentas, con la finalidad de realizar operaciones en la otra cuenta.

b. Wealth Management

En caso de que usted determine contratar el servicio de Wealth Management, el cual es un servicio de gestión de inversiones, es decir, que GBM será quien tome las decisiones de inversión, se procederá a realizarle un cuestionario de perfilamiento, el cual declara en este acto que contestará de forma verídica.

Una vez obtenido su perfil, procederemos a mostrarle el portafolio propuesto para la conformación de su cartera de inversión, le solicitamos que revise la información con mucho cuidado, dicho portafolio puede modificarse de tiempo en tiempo, para ofrecerle en todo momento lo que más le convenga de conformidad a su perfil de inversión. Asimismo, se le dará a conocer el Marco General de Actuación que seguirá en todo momento GBM.

Al contratar este servicio, GBM podrá girar por su cuenta órdenes a la mesa, por lo que usted manifiesta que conoce la diferencia entre las instrucciones que se giren al libro y a la mesa en términos de las Disposiciones de carácter general aplicables a las casas de bolsa, entendiendo que los operadores de GBM serán los encargados de administrar y ejecutar órdenes derivadas de instrucciones giradas a la mesa de operación.

Asimismo, declara que conoce que en las operaciones celebradas al amparo de órdenes derivadas de instrucciones a la mesa, podrá compartir la asignación con otras órdenes del mismo canal cuando la mesa de operación lo considere oportuno, ya sea total o parcialmente en los porcentajes de participación que determine la Mesa, salvo que para alguna operación específica GBM indique algo distinto.

c. Trading

Cuando usted determine contratar el servicio de trading, es decir, el servicio de ejecución de operaciones, es usted quien toma las decisiones de inversión, por que reconoce que; (i) las operaciones solicitadas no provendrán de asesoría ni recomendación alguna por parte de GBM ni de sus apoderados, (ii) conoce los riesgos inherentes a este tipo de Servicio y que por lo tanto, usted es el único responsable de verificar que los valores o instrumentos en que invierta y las operaciones que realice, sean acordes con sus objetivos de inversión así como evaluar los riesgos inherentes; y (iii) conoce la diferencia, según se le ha informado mediante la Guía de Servicios de Inversión, entre Servicios de Inversión Asesorados o no Asesorados.

Mediante este servicio, usted no recibirá consejos ni recomendaciones por parte de GBM.

Para recibir el servicio de ejecución de operaciones, según establece la regulación aplicable, usted deberá reconocer que las operaciones no derivarán de asesoría o recomendaciones por parte de GBM y deberá asumir completa y exclusiva responsabilidad sobre sus decisiones de inversión, incluyendo el verificar que los valores en los que invierta y las operaciones que realice sean acordes a sus objetivos y a los niveles de riesgo que puede asumir.

3. Cookies

GBM podrá utilizar "cookies" que podrá colocar en su navegador y tener acceso a ellas, para permitir iniciar sesión en los servicios de GBM de acuerdo a su experiencia personal en línea, para almacenar sus preferencias en su navegador para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas a la Plataforma. Podrás deshabitarlas accediendo a la configuración de tu navegador.

Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el navegador. Las cookies contienen información que después puede de leer un servidor web que pertenece al dominio que emitió el cookie. Las cookies no se pueden usar para ejecutar programas ni infectar con virus su equipo. Usted puede aceptar o rechazar las cookies. La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar los cookies. Si elige rechazar los cookies, no será posible que GBM almacene sus preferencias en esta Plataforma.

4. Leyes aplicables y jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.